Propuesta Comercial

Cliente: SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Proyecto: RENOVACIÓN HERRAMIENTA DE MONITOREO PRTG



Bogotá 15 de septiembre de 2023

Señores
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

A continuación nos permitimos enviar la propuesta económica de renovación mantenimiento la solución PRTG, consiste en el derecho que adquiere el cliente para realizar la actualización de la versión del software a sus nuevas versiones, actualización trimestral que permite al cliente: mantener la vigencia tecnológica de su solución de monitorización de red, agregar nuevas funcionalidades que se van incorporando a la misma, obtener las mejoras de desempeño de los sensores y las soluciones de los bugs que se van encontrando.

Servicios profesionales (OPCIONALES)

A continuación nos permitimos presentar "El *Circulo Virtuoso del Éxito"* que lo conforman una serie de servicios de valor agregado que HACHI SAS ofrece de forma opcional como ayudas complementarias, orientadas todas ellas a trasladar rápidamente el conocimiento de las mejores prácticas de la monitorización y/o resolver rápidamente las dudas o administración proactiva de los problemas que se presentará durante el ciclo de vida de cualquier proyecto de monitorización.

Círculo Virtuoso del Éxito



- Para el uso eficiente de cualquier aplicativo es necesario contar con la adecuada base de conocimiento por parte del personal técnico responsable de la administración, a fin de garantizar que el personal encargado pueda sacarle el máximo provecho a la solución.

  Curso 360° de PRTG

- Curso presencial de un total de 8 horas separadas en varias sesiones de trabajo, en las cuales se trasladan los conocimientos teóricos básicos sobre la **configuración, administración, operación y traslado de buenas prácticas** de monitorización utilizando PRTG. El aprendizaje que se refuerza con el desarrollo de varios laboratorios encaminados a poner en práctica los conceptos aprendidos.

Capacitación

Para el uso eficiente de cualquier aplicativo es necesario contar con la adecuada base de conocimiento por parte del personal técnico responsable de la administración, a fin de garantizar que el personal encargado pueda sacarle el máximo provecho a la solución.

Para tal fin, hemos diseñado las siguientes capacitaciones:

Curso 360° de PRTG

Curso presencial de un total de 8 horas separadas en varias sesiones de trabajo, en las cuales se trasladan los conocimientos teóricos básicos sobre la **configuración, administración, operación y traslado de buenas prácticas** de monitorización utilizando PRTG. El aprendizaje que se refuerza con el desarrollo de varios laboratorios encaminados a poner en práctica los conceptos aprendidos.

Curso Master de PRTG

Curso presencial de un total de 12 horas separadas en varias sesiones de trabajo, en las cuales se trasladan los conocimientos teóricos sobre **temas avanzados de PRTG del específico interés del cliente**, aprendizaje que se refuerza con el desarrollo de varios laboratorios encaminados a poner en práctica los conceptos aprendidos. Se requiere que la audiencia de este curso tenga conocimientos generales y experiencia administrativa de PRTG. El contenido del curso atenderá las dudas/necesidades puntuales del cliente.

Certificación de Buenas Prácticas

Luego que el cliente se capacita e implementa la solución de PRTG es frecuente encontrar conforme pasa el tiempo que – *por la falta de experiencia del encargado de PRTG* – en algunas instalaciones se dejan de cubrir aspectos importantes por algunas de las siguientes razones:

- Nuevos dispositivos/servicios que no son añadidos a la infraestructura

- Nuevo personal encargado del sistema que no conoce con profundidad el tema y el alcance de la solución

- Configuraciones que no obedecen a las mejores prácticas de monitorización

Para evitarle estas *"sorpresas"* al director de TI, hemos diseñado el servicio trimestral de *"Certificación de Buenas Prácticas"* el cual consiste en la elaboración de una auditoria virtual del estado de su instalación, evaluando entre otros los siguientes aspectos:

- Dispositivos/servicios nuevos que pueden monitorizarse y no han sido aún incluidos en el esquema actual.

- Levantamiento de las necesidades y problemas que experimenta el administrador de PRTG y las sugerencias de nuestra parte para la resolución de las mismas.

Nuestro consultor evaluará trimestralmente su instalación y presentará un informe por escrito a la gerencia sobre el estado y las recomendaciones del caso.

PROPUESTA ECONOMICA

Nos permitimos proporcionar la propuesta financiera para atender los siguientes requerimientos: SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO desea renovar el contrato de mantenimiento

RENOVACIÓN

		RENOVACIÓN	
Descripción	**Cantidad**	**Valor con Dscto en COP**	**Valor Total En COP**
Renovación Licenciamiento (1) PRTG XL1 sensores ilimitados. Mantenimiento incluido Acceso a nuevas versiones hasta 30 de noviembre de 2025 Acceso al Soporte ofrecido por el Fabricante.	1	$ 35.290.640,00	$ 35.290.640,00
TOTAL RENOVACIÓN			**$ 35.290.640,00**

Condiciones Comerciales:

- **FACTURACION Y FORMA DE PAGO.** Factura por parte de Hachi SAS. NIT. 900606143-1 y forma de pago 30 días después de la entrega de licencias de producto.
- Cantidades en pesos colombianos y no incluye impuestos.
- Oferta valida por 90 días calendario

Atentamente,



Carlos Andrés Castro Cifuentes
Hachi
Carrera 67#102B – 11
Móvil: (57) 3013376234